

【시너지랩 직무설명자료: 인재써치】

직무목적	고객이 원하는 적합한 인재를 추천하여 합격률을 상승시켜 회사의 매출 및 이익을 극대화한다.
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마케팅 및 영업관리에서 의뢰한 수급의뢰서를 바탕으로 한 채용 직무에 대한 정확한 이해 ○ 마케팅 및 영업관리와 원활한 소통을 통하여 고객이 요구하는 정확한 요구 조건 파악 ○ 채용 직무 이해를 바탕으로 적합한 구직자가 있는 채널(자사 DB, 채용포털, 카페, 워크넷 등) 설정 ○ 설정한 채널 계획에 따라 자격요건에 해당하는 적합 구직자 써치 후 전화상담을 통한 구직 제안 ○ 구직자의 거절을 예상하고 상황에 따른 설득력 있는 추가 제안을 준비하여 적시에 대응 ○ 구직자가 제출한 이력서, 자기소개서, 경력기술서 등을 고객의 니즈에 맞게 코칭 및 수정 ○ 완성된 지원서를 고객 니즈에 적합한지 최종 확인 후 마케팅 및 영업관리에 지원서 접수 ○ 꾸준한 자사 DB관리를 통하여 유사 시(면접포기, 입사포기 등) 빠른 대체인력 확보 ○ 채용 직무를 정확히 파악 후 효과적으로 구인광고 게재(구직사이트, 카페, 자사 홈페이지 등) ○ 합격률, 성과목표 설정, 성과평가, 성과평가 보고서 작성, 성과평가 결과 관리
자격요건	* 시너지컨설팅은 스펙 없는 열린 채용을 지향하여 학력, 학점, 외국어 성적, 수상 경력 등의 내용에 대해서는 자격을 제한하지 않습니다.
필요지식	아웃소싱(파견, 채용대행, 도급 등)에 대한 이해, 정보 수집 및 분류 방법, 구직자 정보 수집 방법, 구직자 데이터에 대한 이해, 구직자 유형에 대한 이해, 수급의뢰서 내용에 대한 지식, 고객이 영위하는 사업 영역에 대한 이해, 채용 직무에 대한 이해, 고객 응대 매뉴얼 학습 및 작성, 적합 구직자 특성 이해, 전화상담 방법(거절에 대한 극복, 파견의 장점, 동기부여 스킬, 서류접수 시 컨택 등) 전화 응대 예절에 대한 지식, 노동시장의 수요/공급에 대한 이해, 비정형 데이터(웹문서, 이메일, 소셜 등) 활용 관련 지식, 경쟁사 현황 정보에 대한 지식, 고객관계관리(CRM) 이론에 대한 지식, 고객 불만 처리 사례에 대한 지식, 해당 직무 및 자격에 대한 이해, 기간별 목표 성과분석, 성과측정 결과 자료 분석, 조직 내부의 보고 절차, 합격률 성과 지표
필요기술	컴퓨터 및 취업포털 활용 능력, 주요 정보 파악 및 정리 기술, 채용공고 및 지원서 가공하는 기술, 직업상담능력, 고객의 호감을 얻을 수 있는 말씨와 화술, 지원자와의 협상 기술, 문제 해결을 위한 협상과 조정 기술, 고객 이탈 방지 활동, 유사 시 대체인력 확보 기술, 전화상담 능력(초기상담 기술, 거절 처리 기술, 반론 극복, 동기부여, 시의적절한 커뮤니케이션 기술 등), 전화응대 예절, 채널 확보 기술(사이트, 카페, 블로그 등 채널확장), 구직자와의 라포 형성 능력, 지원서 보정 기술, 주요 경력 등의 진위 여부 확인을 위한 정보검색 기술, 부진 원인 분석 능력, 개선 방안 도출 능력, 제안서 작성 능력, 클레임 접수 능력, 불만 고객 응대 기술, 균형성과 지표(BSC) 설정 능력, 보고서 작성 기술, 성과 지표별 원인 분석 능력, 자료 취합 능력, 종합결과 요약 능력
직무수행태도	거절에 대한 두려움이 없는 태도, 고객을 대하는 매너, 고객에 대한 서비스 정신, 고객과 공감하려는 자세, 고객에게 정확하고 친절하게 정보를 전달하려는 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감, 목표에 맞는 고객을 분류하는 분석적 태도, 고객 관계 강화가 곧 자사의 경쟁력 강화라는 믿음, 응대 매뉴얼 준수 노력, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 정확성을 높이기 위한 노력, 대안 마련을 위한 적극적 자세, 내외부 부서의 요청에 대한 적극적인 수용(타부서와 협업적 태도), 유연한 인간관계, 적극적인 마음가짐, 지원자들에게 호감을 얻을 수 있는 인성과 태도, 과업을 반드시 성공시키고자 하는 책임감, 순발력 있는 설득기술, 주변에서 중심으로 좁혀가는 대화기술, 구직자의 요구사항과 채용 요건을 객관적으로 일치시키려는 자세, 성과를 꾸준히 유지하려는 의지, 목적인 바를 성취하려는 진취적 자세, 제안 의도를 명확하고 정확하게 전달하려는 의지, 제안서를 꼼꼼히 검토하는 자세, 목적인 바를 성취하려는 진취적 자세, 부진 원인을 분석하고 성과 개선을 위한 적극적 사고, 엄청난 집중력과 탁월한 직업윤리
참고사이트	www.thesynergy.co.kr