

【NCS기반 채용 직무기술서】

태권도진흥재단				
채용 분야	전문계약직 다급 (판촉)			
분류 체계 (능력 단위)	대분류	중분류	소분류	세분류
		10. 영업판매	01. 영업	01. 일반·해외영업
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태권도원 조성 및 운영에 관한 사업 ○ 태권도 진흥을 위한 조사 및 연구사업 ○ 태권도 보존, 보급, 홍보에 관한사업 ○ 태권도 진흥을 위한 각종 지원 사업 ○ 태권도원 시설 임대에 관한 사업 ○ 태권도 용품·콘텐츠 개발 등 관련 산업 육성 지원 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (일반영업) 01. 영업 외부환경분석, 03. 영업 전략수립, 04. 영업 고객상담, 05. 영업 제안준비, 06. 영업 계약체결관리, 07. 영업 계약이행관리, 08. 영업 성과관리, 09. 영업 고객불만관리, 10. 영업 고객유지관리 			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (영업 외부환경분석) 영업의 기회요소와 위협요인을 파악하기 위하여 외부환경 분석 계획을 수립하고 시장 트렌드, 유통 구조, 고객 수요 및 경쟁사를 분석하여 외부환경 분석 보고서를 작성하는 일 ○ (영업 전략수립) 내외부환경분석 결과를 바탕으로 영업 전략 방향과 영업 목표를 설정하여 영업 전략을 수립하고 운영계획 및 위기상황 관리 계획을 수립하는 일 ○ (영업 고객상담) 고객을 확보하기 위하여 고객상담 계획을 수립하고, 상담 내용을 준비하여, 상담을 실시하고, 상담 내용을 정리하는 일 ○ (영업 제안준비) 계약 체결을 위하여 제안 타당성을 검토하고 제안 조건을 마련하여 제안서를 작성하는 일 ○ (영업 계약체결관리) 계약체결의 전반적인 과정을 관리하기 위하여 계약조건을 검토하고 협상하여 계약서를 작성하고 계약체결을 완료하는 일 ○ (영업 계약이행관리) 계약 사항이 원활히 이행될 수 있도록 계약 변경 사항, 납품 인도, 수금을 관리하는 일 ○ (영업 성과관리) 차기의 성장을 전제하는 목표설정의 근거를 마련하기 위하여 성과지표를 설정하고, 평가를 시행하며, 평가보고서를 작성하여 결과를 보고하는 일 ○ (영업 고객불만관리) 고객 이탈 방지 및 상품 개선을 위하여 불만사항을 수집하고, 분석하며, 해결방안을 마련하고 불만 사항 해결 과정을 점검 하는 일 ○ (영업 고객유지관리) 고객의 이탈을 방지하고 충성고객을 확보하기 위하여 고객정보를 관리하고 고객을 세분화하여 고객유지전략을 수립하고 이행하며, 고객 반응을 분석할 수 있는 능력 			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	공고문 참조		
	전공	관련분야 전공자 및 경력자 우대		
직무수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경 분석 계획 수립 절차, SWOT에 대한 이해, 원가 및 비용 구조에 대한 지식, 계약 관련 법규, 계약 내용, 관련 상품 시장점유율, 고객관계관리(CRM)이론, 고객정보 			

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스프레드 시트 작성 기술, 정보수집기술, 고객의 호감을 얻을 수 있는 말씨와 화술, 비즈니스 문서 작성 기술, 고객의 요구사항에 대한 정리 능력, 계약 변경 사항에 대한 정리 능력, 목표성과 분석 능력, 클레임 접수 능력, 데이터베이스 프로그램 활용 능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 의견의 수렴을 위한 열린 자세, 다양한 의견을 수용할 수 있는 열린 마음, 적극적인 마음가짐, 신속하고 정확한 업무 처리 자세, 계약내용 검토를 위한 분석적 자세, 변경 사항 분석에 대하여 타당성을 유지하려는 태도, 성과개선을 위한 적극적 사고, 불만사항을 해결하고자 하는 자세, 정확한 정보를 축적하려는 태도
관련 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영지도사(마케팅), 사회조사분석사(1, 2급), 컴퓨터활용능력, ITQ(한글, 엑셀, 파워포인트)
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr