

## 직무기술서\_사회복지 B (기간제)

채용 분야	사회복지 B (7급 상당)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			사회복지	사회복지	사회복지정책	사회복지조직운영  공공복지
재단 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지분야에 대한 조사·연구</li> <li>○ 사회서비스 품질관리</li> <li>○ 지역복지 활성화</li> <li>○ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력</li> <li>○ 저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스</li> </ul>					
주요 기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공인력(찾아가는동주민센터) 교육과정 기획 및 운영 : 강의장 운영 및 관리/ 강사관리 등</li> </ul>					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사무행정)</b> 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하는 업무</li> <li>○ <b>(사회복지조직운영)</b> 사회복지조직의 목적 달성을 위하여 인적·물적·정보자원을 효과적·효율적으로 관리하는 업무</li> <li>○ <b>(공공복지)</b> 사회복지시설의 평가인증, 지역사회 조직, 복지시설 종사자 역량강화, 민관 거버넌스를 위한 자원개발과 연계 등 업무</li> </ul>					
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성, 자료관리, 사무행정 업무관리</li> <li>○ <b>(사회복지조직운영)</b> 사회복지조직 운영기획, 사회복지조직 사무관리</li> <li>○ <b>(공공복지)</b> 지역사회복지 기획, 사회복지시설 지원, 대상자 발굴조사, 지역자원 개발·연계</li> </ul>					
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 채용					
일반 요건	연령	무관				
	성별	무관				
교육 요건	학력	무관				
	전공	무관				

필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사무행정) 문서작성 절차, 회사 내부 업무 처리 절차, 문서관리규정, 온·오프라인 업무 접수 요령</li> <li>○ (사회복지조직운영) 사회복지 정책의 동향과 전망, 사회복지서비스 전달체계, 사회변화에 대한 이해, 사회복지 개별법령, 법령에 대한 충분한 이해</li> <li>○ (공공복지) 지역사회복지 이론에 관한 지식, 사회복지시설에 대한 근로기준법 적용에 대한 지식, 사회복지법인·시설관리 안내, 국가인권위원회법에 대한 지식</li> </ul>
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사무행정) 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력, 자료 수집 도구 활용능력, 업무 파악 능력, 사무기기 사용 기술</li> <li>○ (사회복지조직운영) 자료분석 능력, 의사소통 능력, 문서 작성 기술, 자료분석 능력</li> <li>○ (공공복지) 계획수립 능력, 사회복지시설 행정처분에 관한 기술, 대응과 직면기술, 상담기술능력, 대화내용 기록능력, 문제해결을 위한 능력</li> </ul>
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사무행정) 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 업무규정 준수, 정확한 업무 처리 태도, 업무 협조 태도</li> <li>○ (사회복지조직운영) 사회문제 해결을 위한 적극적 태도, 사회복지 윤리의 준수, 합리적 사고</li> <li>○ (공공복지) 법적요건준수 및 지역사회 문제해결을 위한 객관적이고 투명한 자세, 수집정보를 통해 개인·집단·가족 및 지역사회를 이해하려는 태도, 복지대상자의 고유한 특성을 인정하는 태도, 문제해결을 위한 노력 자세, 선입견을 갖지 않으려는 자세, 비밀을 보장하는 자세</li> </ul>
필요 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학력 및 경력의 제한을 두지 않음</li> </ul>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시복지재단 홈페이지 (<a href="http://www.welfare.seoul.kr">http://www.welfare.seoul.kr</a>)</li> </ul>