

직무기술서_위촉연구원(보조업무)

채용 분야	위촉연구원	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			사회복지	사회복지	사회복지정책	지역사회복지개발
						공공복지
재단 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지분야에 대한 조사·연구 ○ 사회서비스 품질관리 ○ 지역복지 활성화 ○ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ○ 저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 					
주요 기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연구지원 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 국내외 문헌검색 및 분석정리 - 각종 조사업무지원 및 통계분석 - 보고서 편집, 연구관련 행정업무 등 					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하는 업무 ○ (지역사회복지개발) 사회복지개발은 지역사회에 대한 조사와 분석을 통해 사회문제와 욕구를 파악하여 자원개발, 지역사회복지계획 수립, 정책제안을 추진함으로써 주민복지를 가능하게 하는 일 ○ (공공복지) 사회복지시설의 평가·인증, 지역사회 조직, 복지시설 종사자 역량강화, 민관 거버넌스를 위한 자원개발과 연계 등 업무 					
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서작성, 자료관리, 사무행정 업무관리 ○ (지역사회복지개발) 지역사회분석, 욕구조사, 사회문제사정, 지역사회네트워크, 지역사회자원구축, 사회행동, 복지계획수립, 정책제안 ○ (공공복지) 지역사회복지 기획, 사회복지시설 지원, 대상자 발굴조사, 지역자원 개발·연계 					
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 채용					
일반 요건	연령	무관				
	성별	무관				
교육 요건	학력	석사				
	전공	무관				

필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서작성 절차, 회사 내부 업무 처리 절차, 문서관리규정, 온·오프라인 업무 접수 요령 ○ (지역사회복지개발) 사회복지 관련 정책·동향에 관한 지식, 개인정보보호법, 네트워크 이론, 자료수집 관련 지식, 조사방법, 조사결과분석 지식, 통계자료 분석 지식, 조사윤리, 지역사회 욕구사정, 지역사회복지계획, 지역사회 특성이론, 사회복지 정책론, 사회복지서비스 전달체계 활용이론 등 ○ (공공복지) 지역사회복지 이론에 관한 지식, 사회복지시설에 대한 근로기준법 적용에 대한 지식, 사회복지법인·시설관리 안내, 국가인권위원회법에 대한 지식
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력, 자료 수집 도구 활용능력, 업무 파악 능력, 사무기기 사용 기술 ○ (지역사회복지개발) 문서작성기술, 사회조사분석 능력, 자료의 특성에 맞게 분류하는 능력, 정보관리 능력, 정책 동향 파악 능력, 기초데이터 통계프로그램 사용 능력, 질적자료 분석 패키지 활용 능력, 정책분석 능력 등 ○ (공공복지) 계획수립 능력, 사회복지시설 행정처분에 관한 기술, 대응과 직면기술, 상담기술능력, 대화내용 기록능력, 문제해결을 위한 능력
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 업무규정 준수, 정확한 업무 처리 태도, 업무 협조 태도 ○ (지역사회복지개발) 사회문제 해결을 위한 적극적 태도, 자료수집의 객관성을 높이기 위한 노력, 전략적 사고, 조사결과에서 문제와 대안을 찾으려는 태도, 상충된 의견을 조정하는 조정자로서의 태도 ○ (공공복지) 법적요건준수 및 지역사회 문제해결을 위한 객관적이고 투명한 자세, 수집정보를 통해 개인·집단·가족 및 지역사회를 이해하려는 태도, 복지대상자의 고유한 특성을 인정하는 태도, 문제해결을 위한 노력 자세, 선입견을 갖지 않으려는 자세, 비밀을 보장하는 자세
필요 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회과학분야 석사학위 소지자 (※지원 시 석사학위 예정자 해당 없음)
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시복지재단 홈페이지 (http://www.welfare.seoul.kr)